



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## BILLETTERIE VISITES VOLVIC O'RIGINES ET USINE D'EMBOUTEILLAGE VOLVIC

---

### *Préambule*

Le site Sportips ([www.sportips.fr](http://www.sportips.fr)) est une solution de billetterie en ligne (désignée ci-après le « Site ») accessible par Internet, éditée pour la visite de Volvic O'rigines et de l'usine d'embouteillage Volvic, par la Société des Eaux de Volvic (S.E.V.), SAS, au capital de 2 890 058 EUROS, immatriculée au RCS de CLERMONT-FERRAND sous le n° 395 780 059 dont le siège social est situé Zone Industrielle du Chancet 63530 VOLVIC.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les réservations de billets passées par les acquéreurs de ces billets sur le Site. Les acquéreurs et utilisateurs des billets sont dénommés comme « les Participants ». Les commandes ne sont ouvertes qu'aux Participants, c'est-à-dire pour répondre à un besoin privé. Tout Participant qui commande sur le Site aux fins de revendre les billets verra son compte supprimé et pourra faire l'objet de poursuites.

Toute commande d'un billet proposé sur le Site implique l'adhésion du Participant aux présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales régissent la vente de billets réalisée par l'intermédiaire de la billetterie. Sportips agit en tant qu'intermédiaire au stade de la commercialisation mais sans jamais intervenir au niveau de l'organisation de la visite.

La Société des Eaux de Volvic n'est pas responsable de la vente de billets. Seules les visites sont organisées par la Société des Eaux de Volvic qui est donc uniquement responsable de leur déroulement.

### *Article 1 – Création de compte*

#### *Article 1.1 – Inscription sur le site*

Le Participant mentionnera notamment les informations nécessaires à son inscription, dont une adresse électronique valide, afin de recevoir sa confirmation d'inscription ainsi que son billet.

Pour pouvoir réserver sur le site [www.sportips.fr](http://www.sportips.fr), le Participant doit s'inscrire sur le Site, en complétant avec exactitude le formulaire de création d'inscription affiché à l'écran.

#### *Article 1.2 – Confirmation de la création du compte*

Une fois le formulaire de réservation complété, un email est envoyé à l'adresse indiquée afin de confirmer l'inscription.

Le Participant peut demander la modification de ses coordonnées, sa formule et ses préférences à tout moment par email à l'adresse suivante : [volvicorigines@danone.com](mailto:volvicorigines@danone.com)

## Article 2 - Tarifs - Paiement

### Article 2.1 - Tarifs applicables

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), en tenant compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande, sur la page : <https://www.volvic.fr/volvicorigines>

Les tarifs pourront être modifiés à tout moment, les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande.

### Article 2.2 - Modalités de paiement

Il est possible pour le Participant de régler sa commande par Carte Bancaire de type « Carte Bleue », « VISA », « EUROCARD » ou « MASTERCARD ». Le paiement par carte peut avoir recours au système 3D Secure qui vise à identifier le porteur de la carte dans le but de limiter la fraude. Une fois la transaction validée par la banque, son compte bancaire sera débité du montant de la commande. A l'issue de la transaction, une confirmation de commande lui sera adressée par email. Dans le cas où un paiement se révélait invalidé par la banque, après émission de son billet ou de sa commande, celui-ci ou celle-ci sera invalidé(e), ne permettant pas au Participant un accès à la visite.

Les paiements électroniques en ligne sont réalisés sur le site de Sportips, qui en assure la sécurisation à l'aide des technologies de chiffrement et d'authentification appropriées.

Les échanges avec le site [www.sportips.fr](http://www.sportips.fr) sont sécurisés par chiffrement SSL. Les coordonnées bancaires du Participant ne sont pas conservées par le système.

Un seul mode de règlement est autorisé par commande.

## Article 3 - Commandes

### Article 3.1 - Choix des billets

Pour réserver, le Participant doit sélectionner le(s) billet(s) de son choix et la quantité souhaités.

A noter que le Participant est limité à réserver 5 créneaux de visite différents par commande.

### Article 3.2 - Choix des créneaux horaires de visite

Le Participant sélectionne au moment de son inscription un créneau horaire pour effectuer sa visite à Volvic O'rigines ou à l'usine d'embouteillage Volvic.

Les horaires d'ouverture varient en fonction des périodes et des créneaux supplémentaires sont susceptibles d'être ouverts. Il est recommandé de consulter régulièrement le site internet à l'adresse suivante : <https://www.volvic.fr/volvicorigines>

Le Participant s'engage à se présenter, uniquement pendant le créneau horaire réservé, sur un des lieux de visite suivants, en fonction de l'objet de sa réservation :

- Volvic O'rigines, situé Rue des Sources – 63530 VOLVIC, pour les visites des individuels et des groupes.
- Usine du Chancet, située Zone Industrielle du Chancet – 63530 VOLVIC, pour les visites de l'usine d'embouteillage.

### *Article 3.3 - Modalités de commande*

Pour réserver, le Participant doit sélectionner le ou les créneaux horaires de visite souhaités, s'identifier ou créer un compte (cf article 1) et vérifier que les horaires, les quantités commandées, le prix des billets et le total de la commande, sont corrects.

Après avoir pris connaissance de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées a été complété par le Participant, ce dernier ne peut accéder à l'étape suivante qu'en attestant avoir pris connaissance et accepté les CGV en cochant la case « J'ai lu et accepté les Conditions Générales de Vente ».

Un récapitulatif de commande apparaît ensuite à l'écran, cette page affiche un tableau récapitulatif de la commande (nature, quantité et prix des billets), le montant total de la commande. Le Participant peut encore modifier sur cette page les informations saisies.

Le Participant doit alors définitivement confirmer sa commande en cliquant sur le bouton « Enregistrer et payer ». Il devra ensuite procéder au paiement (cf. article 2.2) et la commande ne sera définitivement validée qu'après confirmation du paiement. Elle ne pourra alors plus être modifiée.

Dès lors que la commande est payée, un message de confirmation est affiché. Un email de confirmation de commande contenant les billets du Participant est immédiatement envoyé à celui-ci. Il est alors de sa responsabilité de vérifier la bonne réception des billets. A noter que certains fournisseurs de messagerie peuvent retarder la livraison des billets. En cas de non-réception après plusieurs heures, le Participant est invité à contacter le service client de Sportips : [support@sportips.fr](mailto:support@sportips.fr) La billetterie informe en temps réel le Participant de la disponibilité des places\*, lors de la passation de sa commande. Si certains billets ne sont plus disponibles entre le début et la fin de sa commande, le système l'en informera. Le Participant pourra vérifier le contenu de sa commande avant validation et paiement.

La validation de la commande implique l'obligation à la charge du Participant de payer le prix indiqué.

\*Limitées à 20 sur un créneau de visite longue à Volvic O'rigines, à 10 places sur un créneau de visite courte à Volvic O'rigines et à 15 places sur un créneau de visite de l'usine d'embouteillage.

### *Article 4 - Utilisation et validité du billet de visite*

Ce billet codé est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précisé sur le billet.

Vous devez conserver ce titre pendant toute la durée de la visite.

En cas de perte ou de vol, nous déclinons toute responsabilité sur l'utilisation illicite de ce billet.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation de la visite ou autre décision indépendante de l'organisation.

Ce billet n'est ni échangeable, ni remboursable.

## Article 5 – Emission et condition d'utilisation des billets

### ▪ Livraison

Les billets électroniques ou un lien permettant de les télécharger sont envoyés sur la messagerie électronique du Participant après chaque commande.

### ▪ Caractéristiques

Conformément à la réglementation, chaque billet comporte les mentions suivantes sous forme apparentes ou codées :

- Identification de la société organisatrice de la visite
- Nom de la visite
- Numéro unique d'identification de la commande. Ce dernier doit présenter un état total d'intégrité et de lisibilité correct : les billets endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables.

Le Participant demeure responsable d'être en mesure de présenter le billet sur le support numérique à l'accueil de Volvic O'rigines ou à l'usine du Chancet pour les visites de l'usine d'embouteillage.

Sportips décline toute responsabilité concernant toute anomalie pouvant survenir au cours d'une commande, du téléchargement ou de l'impression d'un billet. Il ne sera remis aucun duplicata autre que le seul billet initial.

- Nombre de réservations et tarifs appliqués

### ▪ Commande groupée

Le billet regroupant les visites choisies lors de la commande, devra donc être présenté pour chaque Participant lors de la visite à Volvic O'rigines. Il peut donc être dupliqué et communiqué à l'ensemble d'un groupe pour être présenté aux accès des visites par tous les membres du groupe.

### ▪ Unicité

Le billet est uniquement valable pour le(s) lieu(x), date(s) et heure(s) auquel il appartient. Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la visite. Le billet est unique, comprenant un numéro d'identification. La reproduction ou la contrefaçon des billets sont prohibées. La Société des Eaux de Volvic se réserve un droit de refuser l'accès au site de visite.

### ▪ Contrôle

La Société des Eaux de Volvic est libre de contrôler la validité des billets lors de l'accès à Volvic O'rigines ou à l'usine du Chancet pour les visites de l'usine d'embouteillage.

L'accès à la visite peut être refusé à un Participant qui présente un billet déjà utilisé.

### ▪ Justificatif

La Société des Eaux de Volvic demandera au Participant qui bénéficie d'un tarif réduit, d'une gratuité ou qui avait acheté une carte 12 entrées, de présenter impérativement un justificatif à son arrivée à Volvic O'rigines.

Les justificatifs seront demandés dans les cas suivants :

- Les salariés de la Société des Eaux de Volvic/Danone (pièce d'identité + badge de l'entreprise)
- Les enfants de moins de 7 ans
- Les étudiants
- Les séniors de plus de 60 ans
- Les personnes à mobilité réduite

- Les demandeurs d'emploi
- Les habitants de Volvic et des communes de l'impluvium : Charbonnières-Les-Varennnes, Saint-Ours-Les Roches, Pulvérières (justificatif de domicile)

#### ▪ Carte 12 entrées

Cette carte de 12 entrées est destinée uniquement aux Participants qui sont habitants de Volvic et des communes de l'impluvium (Charbonnières-Les-Varennnes, Saint-Ours-Les-Roches, Pulvérières).

Un justificatif de domicile leur sera demandé à chaque visite à Volvic O'rigines.

Ce pass qui, depuis 2024 n'est plus proposé à la vente, est néanmoins valable sans durée de validité et est limité à 12 entrées.

## Article 6 - Modifications

Le site [www.sportips.fr](http://www.sportips.fr) et la Société des Eaux de Volvic se réservent le droit de modifier les CGV à tout moment et sans préavis en publiant une nouvelle version sur le Site.

En cochant la case sur le bouton du Site « J'ai lu et accepté les conditions générales de vente » à l'issue du processus de commande, le Participant reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve l'intégralité des CGV.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

## Article 7 - Données personnelles

Le site [www.sportips.fr](http://www.sportips.fr) s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le Participant sur le Site, et à les traiter dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées.

Pour plus d'informations veuillez cliquer sur le lien applicable : <https://sportips.fr/vie-privee.php>

## Article 8 - Loi applicable - Attribution de juridiction

Le Contrat est soumis au droit français. Tout différend sera soumis aux tribunaux du siège social de l'Acheteur. La Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises n'est pas applicable.